

# MODE COMPTOIR

---

## GUIDE D'UTILISATION

*VERSION MISE À JOUR JUIN 2025*



# MODE COMPTOIR

# SOMMAIRE

---

## CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

- Créer un nouveau client – **page 3**
- Sélectionner un client – **page 4**
- Remplir le panier du client – **page 5**
- Valider le panier du client – **page 6**
- Adresse de livraison – **page 7**
- Livraison décalée – **page 8**
- Modalité de paiement – **page 9**
- Mise à jour du statut – **page 10**

## CAS D'USAGES

- Faire une simulation sans créer de client – **pages 11, 12, 13, 14**
- Valider une commande sans l'adresse du client – **pages 15 et 16**
- Compléter l'adresse d'une commande sans adresse – **pages 17, 18, 19**
- Faire une commande pour un client déjà créé – **page 20**
- Récupérer un panier créé par un client – **pages 21 et 22**
- Faire un envoi d'échantillon – **pages 23 et 24**
- Appliquer un code promotionnel – **page 25**
- Identifier une commande entant que vendeur – **page 26**
- Faire une simulation rapide de prix – **pages 27, 28, 29**

## CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRE

- Générer une grille tarifaire sur mesure – **page 30**



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UN NOUVEAU CLIENT

Dans l'onglet "Mode Comptoir",  
cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

Direct CHATEAUX

Commandes

MODE COMPTOIR

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir

Ressources et Aide

Commandes

Catalogue

Clients

Créer un nouveau client

Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Renseigner les informations sur le client  
Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

Client

\* Prénom John

Seules les lettres et le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* Nom Doe

Seules les lettres et le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* E-mail jdoe@gmail.com

Recevoir des offres par mail ☐ Non

Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Annuler

Enregistrer



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## SÉLECTIONNER UN CLIENT

Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche

The screenshot displays the 'MODE COMPTOIR' interface of the 'DIRECT CHATEAUX' system. On the left is a sidebar menu with options: 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes' (expanded), 'Catalogue', and 'Clients'. The main area has a header with 'Commandes' and 'MODE COMPTOIR'. Below this are two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. A search bar labeled 'Rechercher un client' contains the text 'jdoe@gmail.com'. Below the search bar, a client card for 'John Doe' (#143) is displayed, showing the email 'jdoe@gmail.com' and the groups 'Visiteur, Invité (par défaut), Client'. At the bottom of the card are two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. A red arrow points from the search bar to the 'Choisir' button.

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Une fiche client nouvellement créée s'affiche directement. Cliquer sur choisir afin de créer une commande pour ce client.



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## REEMPLIR LE PANIER DU CLIENT

Descendre la page jusqu'à l'espace "Panier", choisir une langue, un pays de destination puis ajouter les produits souhaités au panier

**Panier**

Le choix de la langue s'applique sur les emails et les documents qui seront générés suite à la commande

Sélectionner le pays de livraison du client

Langue: Français (French)

Pays de livraison: Veuillez sélectionner un p...

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

La liste des vins disponibles dans votre catalogue

Les millésimes disponibles pour chaque vin

Les formats disponibles pour chaque vin

La quantité à ajouter au panier



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## VALIDER LE PANIER DU CLIENT

Dans cet exemple, j'ai ajouté au panier 12 bouteilles de Cuvée Merlot, millésime 1989, format 75CL, livraison vers USA.

Pour passer à l'étape suivante, cliquer sur "Valider" en bas à droite (choix entre deux options de validation)

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345.6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €
Prix rendu à la bouteille		41,00 €
Nom vendeur	<input type="text"/>	

Cet espace permet d'indiquer le nom du vendeur pour identifier la vente. Le nom du vendeur apparaîtra sur le reçu vendeur mais il ne sera pas visible pour le client.

Si un problème est détecté au panier, cliquer ici pour corriger.

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat  OU Ajouter un bon d'achat

-10% sur les vins - VIN10

Chercher un code promo dans la barre de recherche. En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier

**Ne pas utiliser ce bouton.** Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.

**Valider et passer à l'identification :** pour valider le panier puis renseigner l'adresse de livraison avant d'encaisser le client

**Valider en attente d'adresse :** pour valider le panier et encaisser le client sans renseigner l'adresse de livraison (qui pourra être complétée plus tard).



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UNE NOUVELLE ADRESSE

**Valider et passer à l'identification**  
Cliquer sur "Ajouter une nouvelle adresse"

The screenshot shows the 'DIRECT CHATEAUX' website interface. On the left is a sidebar menu with 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main header includes 'MODE COMPTOIR' and 'Assistance technique Direct Châteaux' with contact details. The central content area is titled 'Adresse de livraison' and contains a yellow warning message: 'Vous devez ajouter au moins une adresse pour passer la commande.' Below this message are two buttons: 'Ajouter une nouvelle adresse' and 'Retour'. A red arrow points from the instruction above to the 'Ajouter une nouvelle adresse' button.

**Ajouter une nouvelle adresse**  
Compléter les informations et cliquer sur "Enregistrer"

The screenshot shows the 'Ajouter une nouvelle adresse' form. It includes a 'Client' dropdown menu with 'John Doe (jdoe@gmail.com)' selected. Below are input fields for 'Prénom' (John), 'Nom' (Doe), 'Adresse', 'Adresse (2)', 'Code postal', 'Ville', 'Pays' (États-Unis (USA)), 'État' (Florida), 'Téléphone', and 'E-mail' (jdoe@gmail.com). Each field has a red asterisk indicating it is required. Below the 'Pays' and 'État' fields are dropdown menus. At the bottom are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons. A red arrow points from the instruction above to the 'Enregistrer' button.




# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## LA LIVRAISON DÉCALÉE

### Activer ou désactiver la livraison décalée

Choisissez la date à partir de laquelle déclencher la livraison.  
Cliquer sur valider

**DIRECT  
CHATEAUX**

«

Commandes

Mode comptoir

Ressources et Aide


**Commandes**


Commandes

Catalogue

Clients

Assistance technique Direct Châteaux

 contact@directchateaux.com

 05 64 31 22 00

MODE COMPTOIR

Adresse de livraison

Livraison décalée :  
☐ Non  
Livraison

Adresse

John Doe  
rue du test  
TEST, Florida 12345  
États-Unis (USA)  
0505050505

Modifier

Ajouter une nouvelle adresse

Retour


Livraison décalée :  
☒ Oui

Mars 2025

L	M	M	J	V	S	D
3	4	5	6	7	1	2
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Livraison décalée : à partir du 14/03/2025\*

Valider





# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MODALITÉ DE PAIEMENT

### Choisir la modalité de paiement et le statut de la commande

Payé par virement -> Statut "En attente virement bancaire"  
 Payé par chèque -> Statut "En attente paiement par chèque"  
 Payé en espèce ou par CB -> Complète

Cliquer sur Valider en bas à droite

**Modalités de paiement**

Choisissez

Choisissez

- Payé au comptoir en espèce
- Payé par virement
- Payé au comptoir en CB**
- Payé au comptoir par chèque
- Echantillon

**Statut de la commande**

Choisissez

Choisissez

- En attente d'adresse
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- Complète**

**Retour** **Valider**

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
<b>Total :</b>		<b>492,00 €</b>



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MISE À JOUR DU STATUT

Pour les commandes payées par virement ou par chèque, une fois le paiement reçu, il faut mettre à jour le statut de la commande en "Complète".

Pour changer le statut d'une commande, aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le statut de la commande pour ouvrir la liste déroulante.

The screenshot shows the 'Commandes' (Orders) section of the Direct Châteaux management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), Catalogue, and Clients. The main area displays a table of orders. Order 299 is highlighted, and a dropdown menu is open for its status, 'Complète'. The dropdown menu lists various status options, with 'Complète' currently selected and highlighted in green. A red arrow points from the instruction text to the dropdown menu.

Statut	Date
Annulé	2024
Autorisation. A capturer par le marchand	17
Complète	2024
En attente de la confirmation de paiement OXXX	38
En attente de paiement	2024
En attente de paiement à la livraison	18
En attente de paiement SEPA	2024
En attente de réapprovisionnement (non payé)	30
En attente de réapprovisionnement (payé)	2024
En attente de virement bancaire	39
En attente du paiement par chèque	
En attente d'adresse	
En cours de préparation	
Erreur de paiement	
Expédié	
Litige SEPA	
Livré	
Paiement à distance accepté	
Paiement accepté	
Paiement partiel	
Remboursé	
Remboursement partiel	



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT 1/4

Dans l'onglet Mode Comptoir, sélectionnez « créer un panier »

Commandes

MODE COMPTOIR

Créer un panier   Créer un nouveau client   Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Sélectionnez « choisir » sur le client « Prénom Nom » qui s'affiche automatiquement

<b>Prénom Nom</b>	<b>#35</b>
mail1747154327@client.fr Groupe: Invité	
<b>Choisir</b>	Modifier



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT 2/4

Remplissez votre panier avec :

- Langue
- Pays de destination
- Sélection de vin

Langue  
English

Pays de livraison  
Allemagne

**Règles douanières :**  
Maximum 120 bottles per order.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Standard (75CL)	- 1 +	26,40 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Standard (75CL)	- 1 +	25,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Standard (75CL)	- 1 +	30,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Standard (75CL)	- 1 +	50,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	wooden case 6 bottles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Standard (75CL)	- 6 + En stock 1130	158.4	

Si votre client ne veut pas acheter, cliquez sur « Abandonner le panier » afin que ce faux compte client ne s'enregistre pas dans votre liste de client.

Actualiser le panier

Abandonner le panier

Valider et passer à l'identification

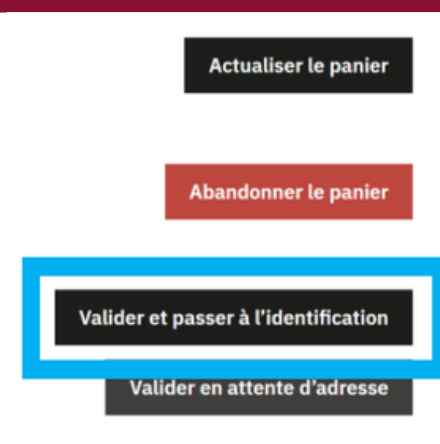
Valider en attente d'adresse



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT 3/4

Si le client veut passer commande, cliquez sur  
« valider et passer à l'identification »



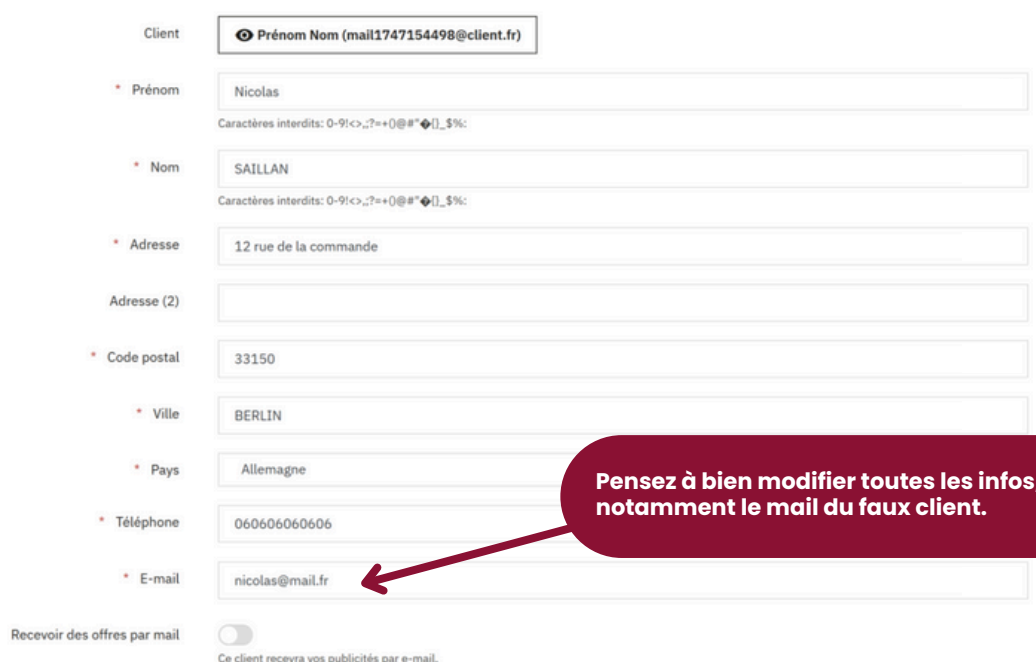
Actualiser le panier

Abandonner le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

Remplacez les informations du faux client par celle de votre client  
et cliquez sur « enregistrer »



Client

\* Prénom   
Caractères interdits: 0-9!<>.,?=-\*()@#%&\_&#39;:

\* Nom   
Caractères interdits: 0-9!<>.,?=-\*()@#%&\_&#39;:

\* Adresse

Adresse (2)

\* Code postal

\* Ville

\* Pays

\* Téléphone

\* E-mail

Recevoir des offres par mail ☐  
Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Pensez à bien modifier toutes les infos,  
notamment le mail du faux client.

Enregistrer



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT 4/4

vous pouvez modifier l'adresse de facturation si besoin et poursuivre la commande comme avant.

### Adresse de livraison

Livraison décalée :

☐ Non

Livraison

Adresse



Nicolas SAILLAN  
12 rue de la commande  
33150 BERLIN  
Germany  
060606060606

Modifier

Ajouter une nouvelle adresse

Retour

Facture

Adresse



Nicolas SAILLAN  
12 rue de la commande  
33150 BERLIN  
Germany  
060606060606

Modifier

Valider



## CAS D'USAGES

# VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT

## 1/2

Une fois le panier complété,  
cliquer sur "Valider en attente d'adresse"

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	345.6	En stock 52

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €
Prix rendu à la bouteille		41,00 €

Nom vendeur	<input type="text"/>
-------------	----------------------

**Actualiser le panier**

**Valider et passer à l'identification**

**Valider en attente d'adresse**

**Bons de réduction**

Rechercher un bon d'achat  OU **Ajouter un bon d'achat**

**Valider en attente d'adresse :**  
pour valider le panier et encaisser le client  
sans renseigner l'adresse de livraison (qui  
pourra être complété plus tard).



# CAS D'USAGES

## VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT 2/2

Sélectionner la modalité de paiement utilisée par le client,  
dans "Statut de la commande" sélectionner "En attente d'adresse"  
puis "Valider"

**DIRECT CHATEAUX**

« Commandes

**MODE COMPTOIR**

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir  
Ressources et Aide  
Commandes  
Catalogue  
Clients

**Modalités de paiement**

Payé au comptoir en CB

**Statut de la commande**

Choisissez

Choisissez

En attente d'adresse

Retour

Valider

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Assurance complémentaire :		3,89 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €





## CAS D'USAGES

# COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

## 1/3

Pour ajouter l'adresse et déclencher l'envoi de la commande au transporteur : aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le code référence de la commande à compléter.

**Commandes (32)**

ID	Références	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	Actions
324	RJTNYDCJF	Oui	États-Unis (USA)	J. Doe	492,00 €	Payé au comptoir en CB	En attente d'adresse		

**#324 RJTNYDCJF de John Doe 492,00 €**

En attente d'adresse | Mettre à jour l'état | Imprimer la commande

**Client**

**John Doe #154** Plus de détails

Visiteur | Invité (par défaut) | Client

E-mail : jdoee@gmail.com

Compte créé : 15/01/2025 11:11:31

Commandes validées : 0

Total dépensé depuis inscription :

**Adresse de livraison** John Doe, no defined, Florida, États-Unis (USA)

Adresse de facturation

Modifier une adresse existante

Sélectionner une autre adresse États-Unis (USA)

**Produits (1)**

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL))	28,80 €	12	176	345,60 €	

Ajouter un produit | Ajouter une réduction

Produits	Livraison	Droits et dédouanement
345,60 €	101,40 €	45,00 €
<b>Total</b>	<b>492,00 €</b>	

Dans "Adresse de livraison" cliquer sur les trois points et sélectionner "Modifier une adresse existante"



## CAS D'USAGES

# COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

## 2/3

Compléter le formulaire avec l'adresse du client.  
Enregistrer

**Client**

Client: John Doe (jdoe@gmail.com)

\* Prénom: John

\* Nom: Doe

\* Adresse: rue du test

Adresse (2):

\* Code postal: 12345

\* Ville: Miami

\* Pays: États-Unis (USA)

\* État: Florida

\* Téléphone: 0505050505

\* E-mail: jdoe@gmail.com

**Enregistrer**

**Assistance technique Direct Châteaux**  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

**Commandes**  
#324 RJTNYDCJF de John Doe 492,00 €

**Client**  
John Doe #154 Plus de détails  
Visiteur Invité (par défaut) Client

**E-mail:** jdoee@gmail.com  
**Compte créé:** 15/01/2025 11:11:31

**Commandes validées:** 0  
**Total dépensé depuis inscription:**

**Adresse de livraison:** John Doe, no defined, Florida, États-Unis (USA)  
**Adresse de facturation:** Modifier une adresse existante, Sélectionner une autre adresse

**Produits (1)**

Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
12	176	345,60 €	

**Droits et dédouanement:** 45,00 €

**Total:** 345,60 € + 101,40 € = 447,00 €

**Sélectionner une autre adresse**

307- rue du test 12345 Miami

**Annuler** **Choisir**

Dans "Adresse de facturation" cliquer sur les trois points et sélectionner "Sélectionner une autre adresse"

Si l'adresse de facturation est différente de la livraison : cliquer sur "Modifier une adresse existante" et compléter les infos. Si l'adresse de facturation est dans un pays différent de la livraison, merci de contacter le support Direct Châteaux.

Dans "Sélectionner une autre adresse" vérifier que l'adresse nouvellement créée est bien celle affichée puis cliquer sur choisir.



## CAS D'USAGES

# COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE

## 3/3

Une fois que l'adresse de livraison et de facturation sont complètes, changer le statut de la commande (En attente d'adresse) en "Complète". Le statut "Complète" déclenche l'envoi des informations au transporteur et l'email de validation de commande au client.

**DIRECT CHATEAUX** Voir ma boutique

Mode comptoir  
Ressources et Aide  
**Commandes**  
Commandes  
Catalogue  
Clients

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Commandes  
#324 RJTNYDCJF de John Doe 492,00 €

Mise à jour réussie

En attente d'adresse **Complète** Plus de détails Client

Annulé  
Autorisation. A capturer par le marchand  
En attente de capture Stripe  
En attente de la confirmation de paiement OXXO  
jdoee@gmail.com

Compte créé : 15/01/2025 11:11:31  
Total dépensé depuis inscription : 0

Adresse de livraison : John Doe, rue du test, Miami, Florida 12345, États-Unis (USA), 0505050505  
Adresse de facturation : John Doe, rue du test, Miami, Florida 12345, États-Unis (USA), 0505050505

Commentaire privé

**Produits (1)**

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL))	28,80 €	12	176	345,60 €	

Éléments par page : 8

Ajouter un produit Ajouter une réduction

Produits	Livraison	Droits et dédouanement
345,60 €	101,40 €	45,00 €
<b>Total 492,00 €</b>		

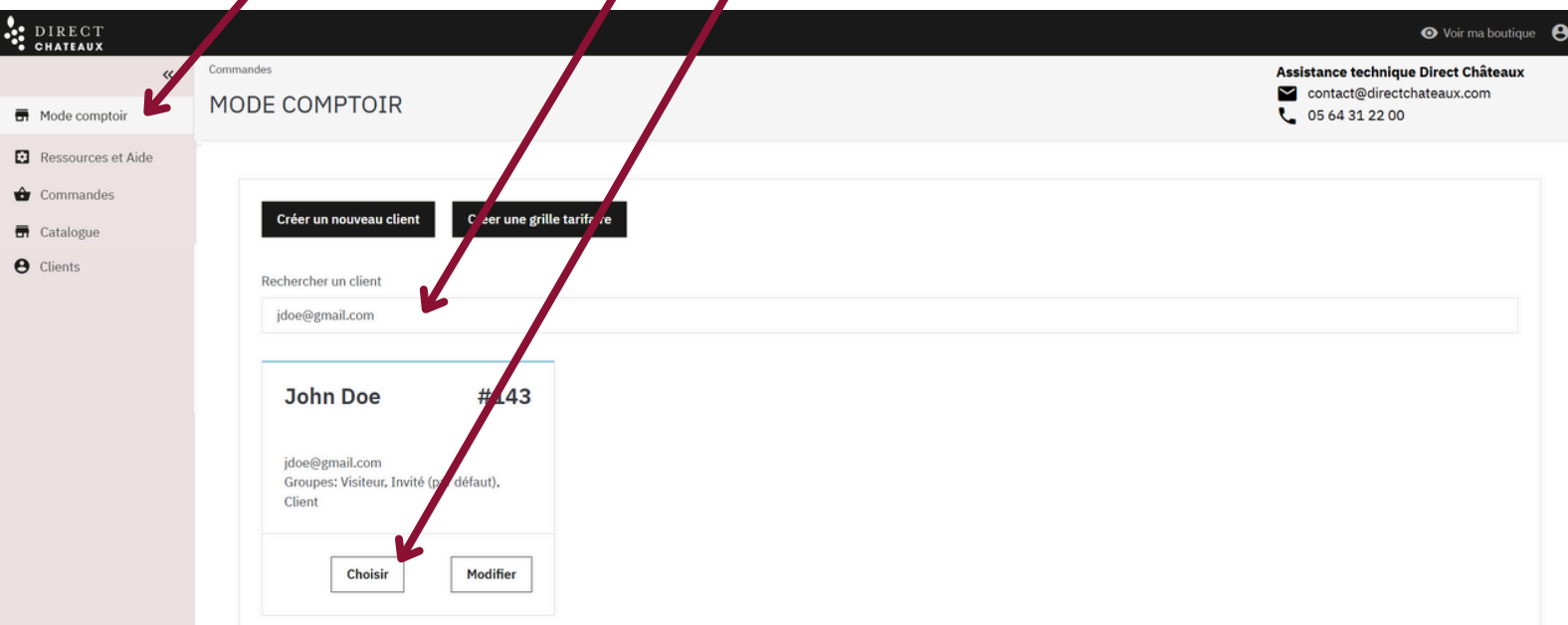
Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE COMMANDE POUR UN CLIENT DÉJÀ CRÉÉ

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".



Ensuite reprendre les étapes classiques de création de commande :

- ajout des produits au panier
- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



## CAS D'USAGES

RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ  
PAR UN CLIENT  
1/2

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de  
recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".

The screenshot displays the 'DIRECT CHATEAUX' software interface. On the left is a sidebar menu with options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main area is titled 'MODE COMPTOIR' and includes buttons for 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille de travail'. Below these is a search bar labeled 'Rechercher un client' containing the text 'Donald Prump'. A search result card for 'Donald Prump' is shown, displaying the ID '155', email 'dprump@mail.com', and group 'Invité'. At the bottom of the card are 'Choisir' and 'Modifier' buttons. In the top right corner, there is a link to 'Voir ma boutique' and contact information for 'Assistance technique Direct Châteaux'.



# CAS D'USAGES

## RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ PAR UN CLIENT 2/2

Dans la section "Paniers", trouver le panier de votre client en vérifiant la date (année-mois-jour-heure-minute-secondes).  
Une fois le panier identifié, cliquer sur "Utiliser"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface with a sidebar on the left containing 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main area has tabs for 'Paniers' and 'Commandes'. Under 'Paniers', there is a table with columns 'ID', 'Date', and 'Total'. A red arrow points from the instruction text to the 'Utiliser' button, and another points to the date field in the basket list.

ID	Date	Total
1429	2025-01-15 17:25:46	264,15 €

année-mois-jour-heure-minute-secondes

Après avoir cliqué sur "Utiliser", descendre en bas de la page pour retrouver le panier rempli avec les vins sélectionnés par le client. Ensuite, poursuivre les étapes classiques de la commande :

- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



## CAS D'USAGES

## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

1/2

Dans l'onglet "Mode Comptoir",  
cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

Direct CHATEAUX

Commandes

MODE COMPTOIR

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir

Ressources et Aide

Commandes

Catalogue

Clients

Créer un nouveau client

Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Renseigner les informations sur la personne qui va recevoir l'échantillon.  
**Dans la section E-mail : mettre votre adresse email et pas celle du destinataire**  
Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

Client

\* Prénom John

Seules les lettres, le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* Nom Doe

Seules les lettres, le point (.), suivi d'un espace, sont autorisés.

\* E-mail monchateau@mail.fr

Recevoir des offres par mail ☐ Non

Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Annuler

Enregistrer



## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

2/2

Faire les étapes classiques de la commande :  
Remplir le panier  
Adresse de livraison  
Adresse de facturation : **mettre votre adresse**  
Livraison décalée

**Pour l'étape Modalités de paiement, sélectionner "Echantillon"**

Statut de la commande : Complète

**Modalités de paiement**

Echantillon

Choisissez

Payé au comptoir en espèces

Payé par virement

Payé au comptoir en CB

Payé au comptoir par chèque

**Echantillon**

**Statut de la commande**

Choisissez

**Retour** **Valider**

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Assurance complémentaire :		3,89 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €





## CAS D'USAGES

## APPLIQUER UN CODE PROMO

A l'étape du panier, en bas de page dans la section "Bons de réduction"  
Chercher un code promo dans la barre de recherche.  
En cliquant dessus le code promo s'applique automatiquement au panier.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	

En cas de d'incohérence dans les montants au panier, cliquer sur "Actualiser le panier" pour corriger les montants.

Actualiser le panier

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	104,21 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		16,88 €
Total :		477,93 €
Prix rendu à la bouteille		39,83 €
Nom vendeur		

Chercher un code promo dans la barre de recherche.  
En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat

10

-10% sur les vins - VIN10

OU

Ajouter un bon d'achat

**Ne pas utiliser ce bouton.**  
Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.



# CAS D'USAGES

## IDENTIFIER UNE COMMANDE ENTANT QUE VENDEUR

A l'étape du panier, en bas de page dans le résumé du panier, à la ligne "Nom vendeur", inscrire le nom ou l'identifiant du vendeur.

Cet identifiant apparaît sur le reçu de la commande, côté vendeur uniquement, sur le reçu du client l'identifiant vendeur n'apparaît pas.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	Caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	345,6	En stock 52

Nombre de bouteilles :	12	45,60 €
Livraison vers :	US	104,21 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		16,88 €
Total :		477,93 €
Prix rendu à la bouteille		39,83 €

Nom vendeur

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat

OU

Ajouter un bon d'achat



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

# 1/3

Dans l'onglet "Mode comptoir",  
créer à l'avance un client nommé "Simulation Château".  
Dans la barre de recherche, chercher "simulation". Cliquer sur "Choisir"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' interface of the Direct Châteaux software. On the left is a sidebar with navigation links: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main area has a header with 'Commandes' and 'MODE COMPTOIR'. Below this are two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. A search bar labeled 'Rechercher un client' contains the text 'simulation'. Below the search bar, a client entry is displayed with the name 'SIMULATION CHATEAU #150', email 'mail@mail.gtg', and groups 'Visiteur, Invité (par défaut), Client'. At the bottom of this entry are two buttons: 'Choisir' and 'Modifier'. Two red arrows originate from the text above: one points to the search bar and the other points to the 'Choisir' button.



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

# 2/3

Sélectionner le pays du client puis ajouter au panier les bouteilles qu'il désire. En bas à gauche dans le résumé du panier le tarif de la commande est affiché en détails pour renseigner le client.

**Panier**

Langue : Français (French) | Pays de livraison : Veuillez sélectionner un pays

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345,6	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
<b>Total :</b>		<b>492,00 €</b>
<b>Prix rendu à la bouteille</b>		<b>41,00 €</b>

Nom vendeur :

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse

Le prix rendu à la bouteille est le prix d'une bouteille livrée au domicile du client tout inclus (transport, taxe, douanes).

C'est une information précieuse pour convaincre un client.



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

### 3/3

Pour passer d'une simulation à une vente, remonter en haut de la page, cliquer sur "Créer un nouveau client", indiquer le nom, prénom, email puis valider.

Il faut ensuite refaire le panier du client, puis suivre les étapes classiques de la commande.

Créer un nouveau client
Créer une grille tarifaire

Rechercher un client  
simulation

SIMULATION CHATEAU  
#150

mail@mail.gtg  
Groupes: Visiteur, Invité (par défaut), Client

Choisir
Modifier

Panier

Langue
Français (French)
Pays de livraison
Veuillez sélectionner un p...

Produits	Millésimes	Formats	Quantités		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	1	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	-	1	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	-	1	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	-	1	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	-	1	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité		Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	-	12	345.6	En stock 52

Nombre de bouteilles :
12
345,60 €

Livraison vers :
US
101,40 €

Dédouanement :
US
45,00 €

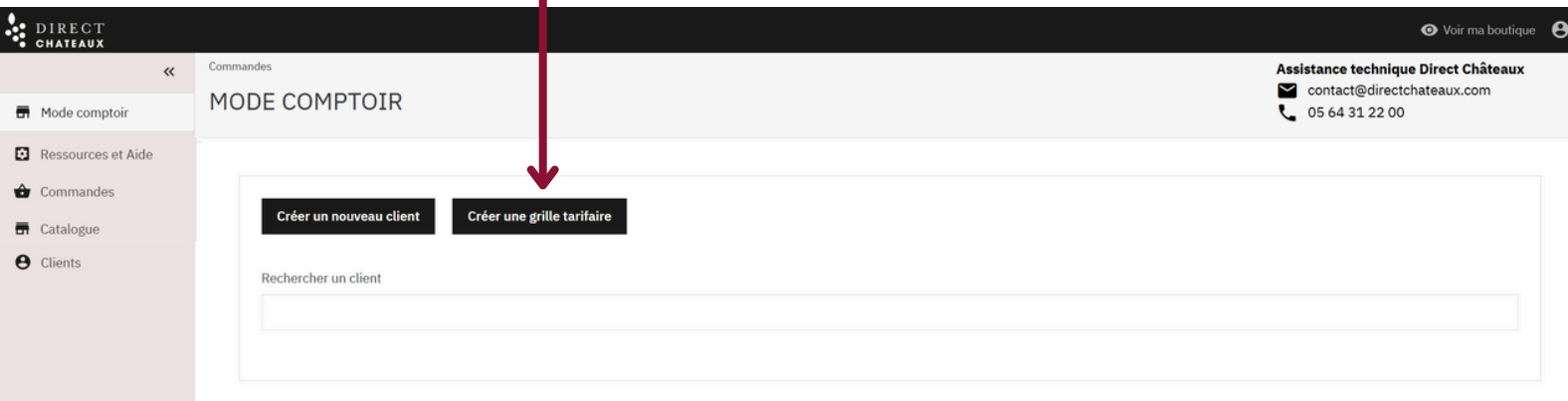
Actualiser le panier



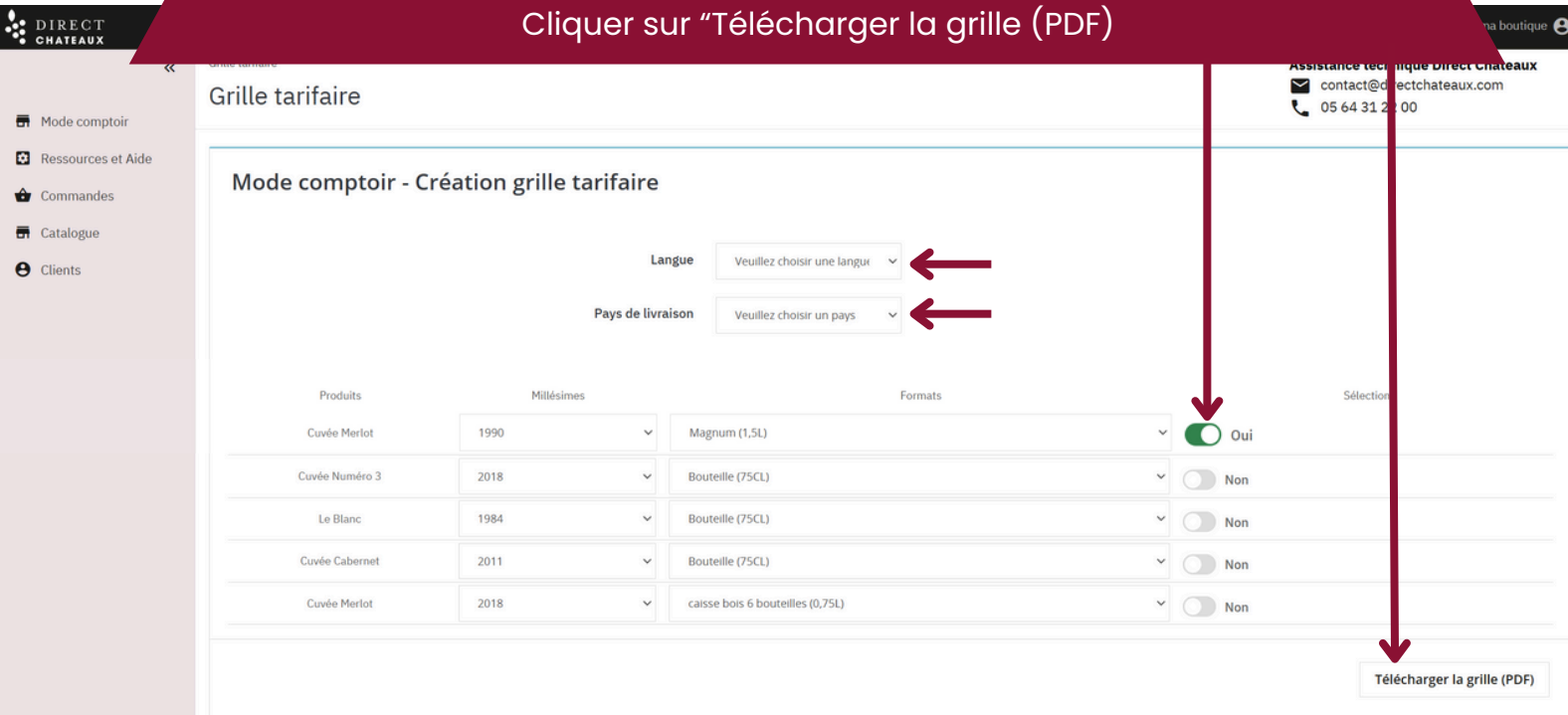
# CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRE

## GRILLE TARIFAIRE SUR MESURE

Dans l'onglet "Mode comptoir", cliquer sur "Créer une grille tarifaire".



Choisir la langue et le pays de livraison,  
puis sélectionner 1 millésime et 1 format par vin.  
Cocher "Oui" pour les vins à afficher sur la grille tarifaire.  
Cliquez sur "Télécharger la grille (PDF)"



Il n'est pas possible d'afficher plusieurs millésimes ou formats  
pour un même vin.

Cette option sera disponible dans une prochaine mise à jour.





# DIRECT CHATEAUX

Nous vous remercions d'avoir choisi Direct Châteaux.  
Nous espérons que ce guide d'utilisation vous a été utile  
et vous permettra de tirer pleinement parti des  
fonctionnalités de notre solution.

## **NOUS CONTACTER :**



*05 64 31 22 00*



*[www.directchateaux.pro](http://www.directchateaux.pro)*



*[contact@directchateaux.pro](mailto:contact@directchateaux.pro)*



*16 rue du 8 mai 1945 - Le Forum - 33150 - Cenon*