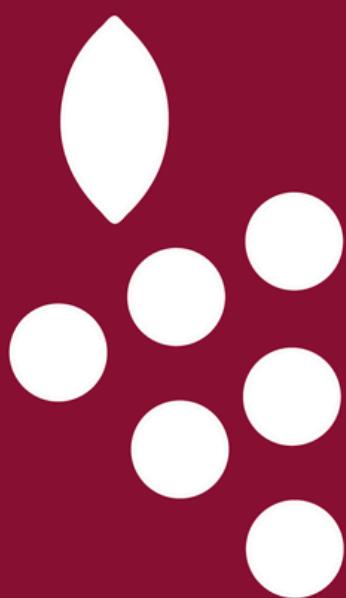


# MODE COMPTOIR

## GUIDE D'UTILISATION

***VERSION MISE À JOUR JUIN 2025***



# MODE COMPTOIR

# SOMMAIRE

---

## CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

- Crée un nouveau client - **page 3**
- Sélectionner un client - **page 4**
- Remplir le panier du client - **page 5**
- Valider le panier du client - **page 6**
- Adresse de livraison - **page 7**
- Livraison décalée - **page 8**
- Modalité de paiement - **page 9**
- Mise à jour du statut - **page 10**

## CAS D'USAGES

- Faire une simulation sans créer de client - **pages 11, 12, 13, 14**
- Valider une commande sans l'adresse du client - **pages 15 et 16**
- Compléter l'adresse d'une commande sans adresse - **pages 17, 18, 19**
- Faire une commande pour un client déjà créé - **page 20**
- Récupérer un panier créé par un client - **pages 21 et 22**
- Faire un envoi d'échantillon - **pages 23 et 24**
- Appliquer un code promotionnel - **page 25**
- Identifier une commande entant que vendeur - **page 26**
- Faire une simulation rapide de prix - **pages 27, 28, 29**

## CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRES

- Générer une grille tarifaire sur mesure - **page 30**



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UN NOUVEAU CLIENT

Dans l'onglet "Mode Comptoir", cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

The screenshot shows the Direct Châteaux software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main area is titled 'MODE COMPTOIR'. It has two buttons at the top: 'Créer un nouveau client' (highlighted with a red arrow) and 'Créer une grille tarifaire'. Below these buttons is a search bar labeled 'Rechercher un client'.

Renseigner les informations sur le client  
Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

The screenshot shows a 'Client' creation form. It has fields for 'Prénom' (John), 'Nom' (Doe), and 'E-mail' (jdoe@gmail.com). There's also a checkbox for 'Recevoir des offres par mail' (Non selected). At the bottom left is an 'Annuler' button, and at the bottom right is a large 'Enregistrer' button (highlighted with a red arrow).



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## SÉLECTIONNER UN CLIENT

Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche

The screenshot shows the Direct Châteaux software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (which is expanded), Catalogue, and Clients. The main area has a header 'Commandes' and 'MODE COMPTOIR'. Below the header are two buttons: 'Créer un nouveau client' and 'Créer une grille tarifaire'. A search bar contains the text 'jdoe@gmail.com'. A client card for 'John Doe' (#143) is displayed, showing the email 'jdoe@gmail.com' and group information: Visiteur, Invité (par défaut), Client. At the bottom of the card are 'Choisir' and 'Modifier' buttons. A red arrow points from the search bar down to the client card. Another red arrow points from the 'Choisir' button on the client card up to the explanatory text below.

Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche

Assistance technique Direct Châteaux  
✉ contact@directchateaux.com  
📞 05 64 31 22 00

Une fiche client nouvellement créée s'affiche directement.  
Cliquer sur choisir afin de créer une commande pour ce client.



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## REmplir le panier du client

Descendre la page jusqu'à l'espace "Panier", choisir une langue, un pays de destination puis ajouter les produits souhaités au panier

Panier					
Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="12"/> <input type="button" value="+"/>	28,80 €	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	20,00 €	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	37,80 €	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	36,00 €	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	240,00 €	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>

Le choix de la langue s'applique sur les emails et les documents qui seront générés suite à la commande

Sélectionner le pays de livraison du client

La liste des vins disponibles dans votre catalogue

Les millésimes disponibles pour chaque vin

Les formats disponibles pour chaque vin

La quantité à ajouter au panier



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## VALIDER LE PANIER DU CLIENT

Dans cet exemple, j'ai ajouté au panier 12 bouteilles de Cuvée Merlot, millésime 1989, format 75CL, livraison vers USA.

Pour passer à l'étape suivante, cliquer sur "Valider" en bas à droite (choix entre deux options de validation)

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	345,60 €	

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €
Prix rendu à la bouteille		41,00 €
Nom vendeur		

Cet espace permet d'indiquer le nom du vendeur pour identifier la vente. Le nom du vendeur apparaîtra sur le reçu vendeur mais il ne sera pas visible pour le client.

Si un problème est détecté au panier, cliquer ici pour corriger.

Actualiser le panier

### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat

-10% sur les vins - VIN10

OU

Ajouter un bon d'achat

Chercher un code promo dans la barre de recherche. En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier

**Ne pas utiliser ce bouton.**  
Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.

**Valider et passer à l'identification :**  
pour valider le panier puis renseigner l'adresse de livraison avant d'encaisser le client

**Valider en attente d'adresse :**  
pour valider le panier et encaisser le client sans renseigner l'adresse de livraison (qui pourra être complétée plus tard).



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## CRÉER UNE NOUVELLE ADRESSE

**Valider et passer à l'identification**

Cliquer sur "Ajouter une nouvelle adresse"

The screenshot shows the 'MODE COMPTOIR' screen. On the left, there's a sidebar with icons for Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main area has a header 'Commandes' and a sub-header 'MODE COMPTOIR'. Below this, a section titled 'Adresse de livraison' contains a yellow warning box stating 'Vous devez ajouter au moins une adresse pour passer la commande.' At the bottom of this section are two buttons: 'Ajouter une nouvelle adresse' (highlighted with a red arrow) and 'Retour'.

**Ajouter une nouvelle adresse**

Compléter les informations et cliquer sur "Enregistrer"

The form is titled 'Ajouter une nouvelle adresse'. It includes fields for Client (with placeholder 'John Doe (jdoe@gmail.com)'), Prénom ('John'), Nom ('Doe'), Adresse, Adresse (2), Code postal, Ville, Pays ('États-Unis (USA)'), État ('Florida'), Téléphone, and E-mail ('jdoe@gmail.com'). There are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons at the bottom. Red arrows point from the 'Ajouter une nouvelle adresse' button in the previous screenshot to the 'Enregistrer' button on this form.

Client	John Doe (jdoe@gmail.com)
* Prénom	John
Caractères interdits: 0-9!<>;?=+{}@#*\$%:	
* Nom	Doe
Caractères interdits: 0-9!<>;?=+{}@#*\$%:	
* Adresse	
Adresse (2)	
* Code postal	
* Ville	
* Pays	États-Unis (USA)
* État	Florida
* Téléphone	
* E-mail	jdoe@gmail.com
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Enregistrer"/>	



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## LA LIVRAISON DÉCALÉE

### Activer ou désactiver la livraison décalée

Choisissez la date à partir de laquelle déclencher la livraison.  
Cliquer sur valider

DIRECT CHÂTEAUX

Commands

Mode comptoir

Ressources et Aide

**Commandes**

Commandes

Catalogue

Clients

«

Commands

**MODE COMPTOIR**

Livraison décalée :

Non  Oui

Livraison

Adresse

Modifier

John Doe  
rue du test  
TEST, Florida 12345  
États-Unis (USA)  
0505050505

Ajouter une nouvelle adresse

Retour

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Voir ma boutique

Mars 2025

L	M	M	J	V	S	D
1	2					
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Livraison décalée : à partir du 14/03/2025\*

Valider

# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MODALITÉ DE PAIEMENT

### Choisir la modalité de paiement et le statut de la commande

Payé par virement -> Statut "En attente virement bancaire"

Payé par chèque -> Statut "En attente paiement par chèque"

Payé en espèce ou par CB -> Complète

### Cliquer sur Valider en bas à droite

The screenshot shows a web interface for creating an order. On the left, there's a sidebar with navigation links: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), Catalogue, and Clients. The main content area has a header 'COMMANDES' and 'MODE COMPTOIR'. Below this, there are two dropdown menus: 'Modalités de paiement' and 'Statut de la commande'. The 'Modalités de paiement' menu has options: Payé au comptoir en espèce, Payé par virement, Payé au comptoir en CB (which is highlighted in black), Payé au comptoir par chèque, and Echantillon. The 'Statut de la commande' menu has options: Choisissez, Choisissez, En attente d'adresse, En attente de virement bancaire, En attente du paiement par chèque, and Complète (which is highlighted in black). To the right, there's a summary table with details like 'Nombre de bouteilles : 12', 'Livraison vers : US', 'Dédouanement : US', 'Réduction : 0,00 €', and 'Total : 492,00 €'. At the bottom right is a large red-bordered 'Valider' button.



# CRÉER UNE COMMANDE DE A À Z

## MISE À JOUR DU STATUT

Pour les commandes payées par virement ou par chèque, une fois le paiement reçu, il faut mettre à jour le statut de la commande en "Complète".

Pour changer le statut d'une commande, aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le statut de la commande pour ouvrir la liste déroulante.

The screenshot shows the Direct Châteaux website interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (which is selected and highlighted in grey), Catalogue, and Clients. The main content area has a header 'Commandes' and a table of orders. Order #299 is selected, showing details: ID 299, Ref RERQYQKZV, Status Payé au comptoir en CB, Amount 254,00 €, and a status dropdown menu. This dropdown menu is expanded, showing various status options like Annulé, Autorisation, A capturer par le marchand, Complète (highlighted in green), etc. A red box highlights the 'Complète' option, and a red arrow points from the explanatory text above to this box. Another red box highlights the entire status dropdown menu. The top right corner of the page shows 'Assistance technique Direct Châteaux' with contact info: contact@directchateaux.com and 05 64 31 22 00.

	ID	Ref	Statut	Montant	Statut				
<input type="checkbox"/>	299	RERQYQKZV	Oui	États-Unis (USA)	J. Lesage	254,00 €	Payé au comptoir en CB	Complète	16/12/2024 13:06:59
<input type="checkbox"/>	298	NIIWOKELHK	Oui	États-Unis (USA)		484,00 €	Payé au comptoir en espèce	Annulé	2024 17
<input type="checkbox"/>	297	VZWKEVBXQ	Oui	États-Unis (USA)		471,50 €	Payé au comptoir en espèce	Autorisation. A capturer par le marchand	2024 38
<input type="checkbox"/>	296	GNYENBTUV	Oui	États-Unis (USA)		551,20 €	Payé au comptoir en espèce	Complète	2024 18
<input type="checkbox"/>	295	WLIRWIMQM	Non	États-Unis (USA)		484,00 €	Payé au comptoir en espèce	En attente de la confirmation de paiement OXXO	2024 00
<input type="checkbox"/>	294	NQLIVORDR	Oui	États-Unis (USA)		551,20 €	Payé au comptoir en espèce	En attente de paiement	2024 39

## CAS D'USAGES

# FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT

1/4

Dans l'onglet Mode Comptoir, sélectionnez « créer un panier »

Commandes

MODE COMPTOIR

Créer un panier

Créer un nouveau client

Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Sélectionnez « choisir » sur le client « Prénom Nom » qui s'affiche automatiquement

Prénom Nom

#35

mail1747154327@client.fr

Groupe: Invité

Choisir

Modifier



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT 2/4

Remplissez votre panier avec :

- Langue
- Pays de destination
- Sélection de vin

The screenshot shows a web-based wine selection interface. At the top, there are dropdown menus for 'Langue' (set to English) and 'Pays de livraison' (set to Allemagne). Below this, a section titled 'Règles douanières:' states 'Maximum 120 bottles per order.' The main area displays a list of wine products with their details, quantities, and prices. Each product row includes an 'Ajouter au panier' button. The products listed are:

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Standard (75CL)	- 1 +	26,40 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Numéro 3	2018	Standard (75CL)	- 1 +	25,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Le Blanc	1984	Standard (75CL)	- 1 +	30,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Cabernet	2011	Standard (75CL)	- 1 +	50,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Merlot	2018	wooden case 6 bottles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	<b>Ajouter au panier</b>

Below this, another section shows a single product entry:

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Standard (75CL)	- 6 +	En stock 1130 158,4	<b>En stock</b>

Si votre client ne veut pas acheter, cliquez sur « Abandonner le panier » afin que ce faux compte client ne s'enregistre pas dans votre liste de client.

The screenshot shows a summary of the shopping cart with three main buttons:

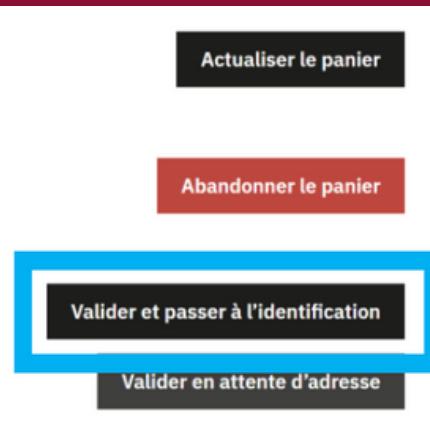
- 'Actualiser le panier' (Update cart)
- 'Abandonner le panier' (Abandon cart), which is highlighted with a blue border.
- 'Valider et passer à l'identification' (Validate and proceed to identification)
- 'Valider en attente d'adresse' (Validate pending address)



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT **3/4**

Si le client veut passer commande, cliquez sur « valider et passer à l'identification »



Remplacez les informations du faux client par celle de votre client et cliquez sur « enregistrer »

Client	<input type="text" value="Prénom Nom (mail1747154498@client.fr)"/>
* Prénom	<input type="text" value="Nicolas"/>
Caractères interdits: 0-9!<>;?=+()@#*&[]_\$.%;	
* Nom	<input type="text" value="SAILLAN"/>
Caractères interdits: 0-9!<>;?=+()@#*&[]_\$.%;	
* Adresse	<input type="text" value="12 rue de la commande"/>
Adresse (2)	<input type="text"/>
* Code postal	<input type="text" value="33150"/>
* Ville	<input type="text" value="BERLIN"/>
* Pays	<input type="text" value="Allemagne"/>
* Téléphone	<input type="text" value="060606060606"/>
* E-mail	<input type="text" value="nicolas@mail.fr"/>
Recevoir des offres par mail	<input type="checkbox"/> Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Pensez à bien modifier toutes les infos, notamment le mail du faux client.



**Enregistrer**



## CAS D'USAGES

# FAIRE UNE SIMULATION SANS CRÉER DE CLIENT

**4/4**

vous pouvez modifier l'adresse de facturation si besoin et poursuivre la commande comme avant.

### Adresse de livraison

Livraison décalée :

Non  
Livraison

Adresse

Modifier

Facture

Adresse

Modifier

Nicolas SAILLAN  
12 rue de la commande  
33150 BERLIN  
Germany  
060606060606

Nicolas SAILLAN  
12 rue de la commande  
33150 BERLIN  
Germany  
060606060606

Ajouter une nouvelle adresse

Retour

Valider



# CAS D'USAGES

## VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT

**1/2**

Une fois le panier complété,  
cliquer sur "Valider en attente d'adresse"

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	<b>Ajouter au panier</b>

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	345,60 € En stock 52	<b>Supprimer</b>

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €	
Livraison vers :	US	101,40 €	
Dédouanement :	US	45,00 €	
Réduction :		0,00 €	
Total :		492,00 €	
Prix rendu à la bouteille		41,00 €	
Nom vendeur	<input type="text"/>		

**Valider en attente d'adresse :**  
pour valider le panier et encaisser le client sans renseigner l'adresse de livraison (qui pourra être complété plus tard).

**Actualiser le panier**

**Valider et passer à l'identification**

**Valider en attente d'adresse**

**Bons de réduction**

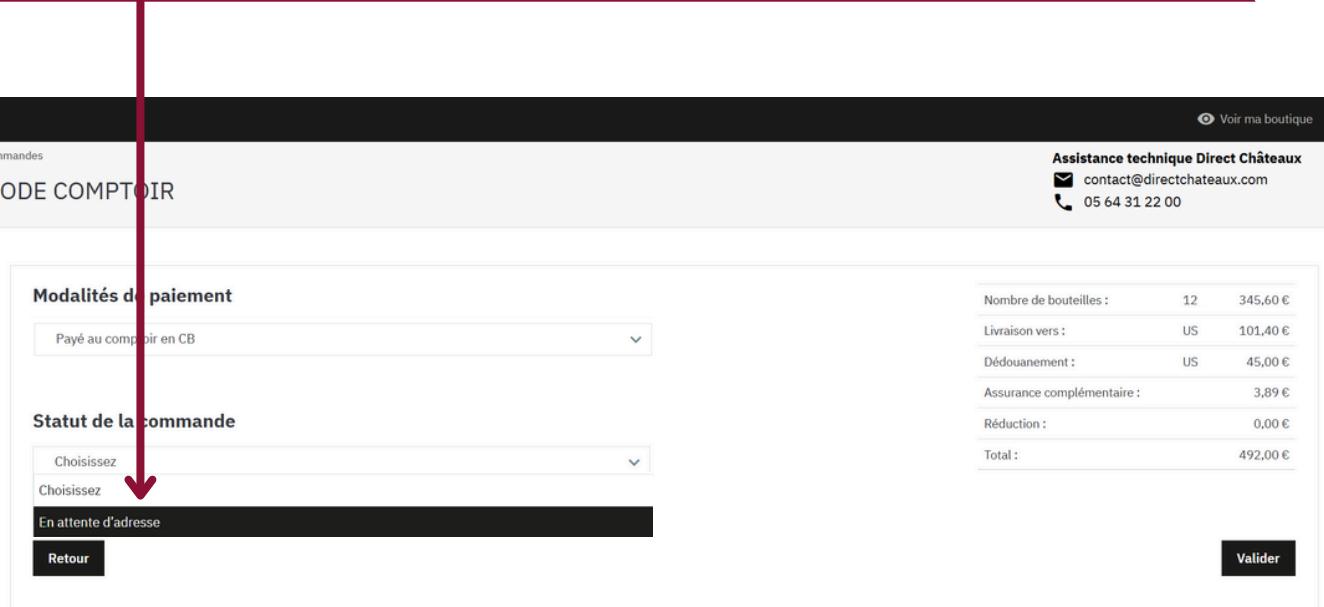
OU



# CAS D'USAGES

## VALIDER UNE COMMANDE SANS L'ADRESSE DU CLIENT **2/2**

Sélectionner la modalité de paiement utilisée par le client,  
dans "Statut de la commande" sélectionner "En attente d'adresse"  
puis "Valider"



DIRECT CHATEAUX

Commandes

**MODE COMPTOIR**

Modalités de paiement

Payé au comptoir en CB

Statut de la commande

Choisissez

Choisissez

En attente d'adresse

Retour

Assistance technique Direct Châteaux

Voir ma boutique

contact@directchateaux.com

05 64 31 22 00

Nombre de bouteilles :	12	345,60 €
Livraison vers :	US	101,40 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Assurance complémentaire :		3,89 €
Réduction :		0,00 €
Total :		492,00 €

Valider

# CAS D'USAGES

## COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE 1/3

Pour ajouter l'adresse et déclencher l'envoi de la commande au transporteur : aller dans l'onglet "Commandes" et cliquer sur le code référence de la commande à compléter.

DIRECT CHATEAUX

Voir ma boutique

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir Ressources et Aide Commandes Catalogue Clients

Commandes

Commandes (32)

Actions groupées

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	Actions
<input type="checkbox"/> 324	RJTNYDCJF	Oui	États-Unis (USA)	J. Doe	492,00 €	Payé au comptoir en CB	En attente d'adresse	AA-MM AA-MM	<input type="button" value="Rechercher"/>

DIRECT CHATEAUX

Voir ma boutique

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Mode comptoir Ressources et Aide Commandes Catalogue Clients

Commandes

#324 RJTNYDCJF de John Doe 492,00 €

En attente d'adresse Mettre à jour l'état Imprimer la commande

John Doe #154 Plus de détails

E-mail : jdoee@gmail.com Commandes validées : 0

Compte créé : 15/01/2025 11:11:31 Total dépensé depuis inscription :

Adresse de livraison : John Doe no defined no defined, Florida États-Unis (USA)

Adresse de facturation : Modifier une adresse existante Sélectionner une autre adresse Etats-Unis (USA)

Dans "Adresse de livraison" cliquer sur les trois points et sélectionner "Modifier une adresse existante"

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL))	28,80 €	12	176	345,60 €	<input type="button" value="Ajouter un produit"/> <input type="button" value="Ajouter une réduction"/>

Produits Livraison Droits et dédouanement

345,60 € 101,40 € 45,00 €

Total 492,00 €

# CAS D'USAGES

## COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE 2/3

Compléter le formulaire avec l'adresse du client.  
Enregistrer

The screenshot shows the Direct Châteaux software interface. At the top, a modal window displays a client's address information:

- Prenom: John
- Nom: Doe
- Adresse: rue du test
- Adresse (2):
- Code postal: 12345
- Ville: Miami
- Pays: États-Unis (USA)
- État: Florida
- Téléphone: 0505050505
- E-mail: jdoe@gmail.com

A red arrow points from this modal down to the main command details page. On the main page, a callout box contains the following text:

Dans "Adresse de facturation" cliquer sur les trois points et sélectionner "Sélectionner une autre adresse"

**Si l'adresse de facturation est différente de la livraison :** cliquer sur "Modifier une adresse existante" et compléter les infos. Si l'adresse de facturation est dans un pays différent de la livraison, merci de contacter le support Direct Châteaux.

On the left sidebar, under the "Commandes" section, there is a "Clients" link. A red arrow points from this link to a "Sélectionner une autre adresse" dialog box at the bottom of the screen. This dialog box shows the address "307- rue du test 12345 Miami" and has "Annuler" and "Choisir" buttons.

# CAS D'USAGES

## COMPLÉTER L'ADRESSE D'UNE COMMANDE SANS ADRESSE 3/3

Une fois que l'adresse de livraison et de facturation sont complètes, changer le statut de la commande (En attente d'adresse) en "Complète". Le statut "Complète" déclenche l'envoi des informations au transporteur et l'email de validation de commande au client.

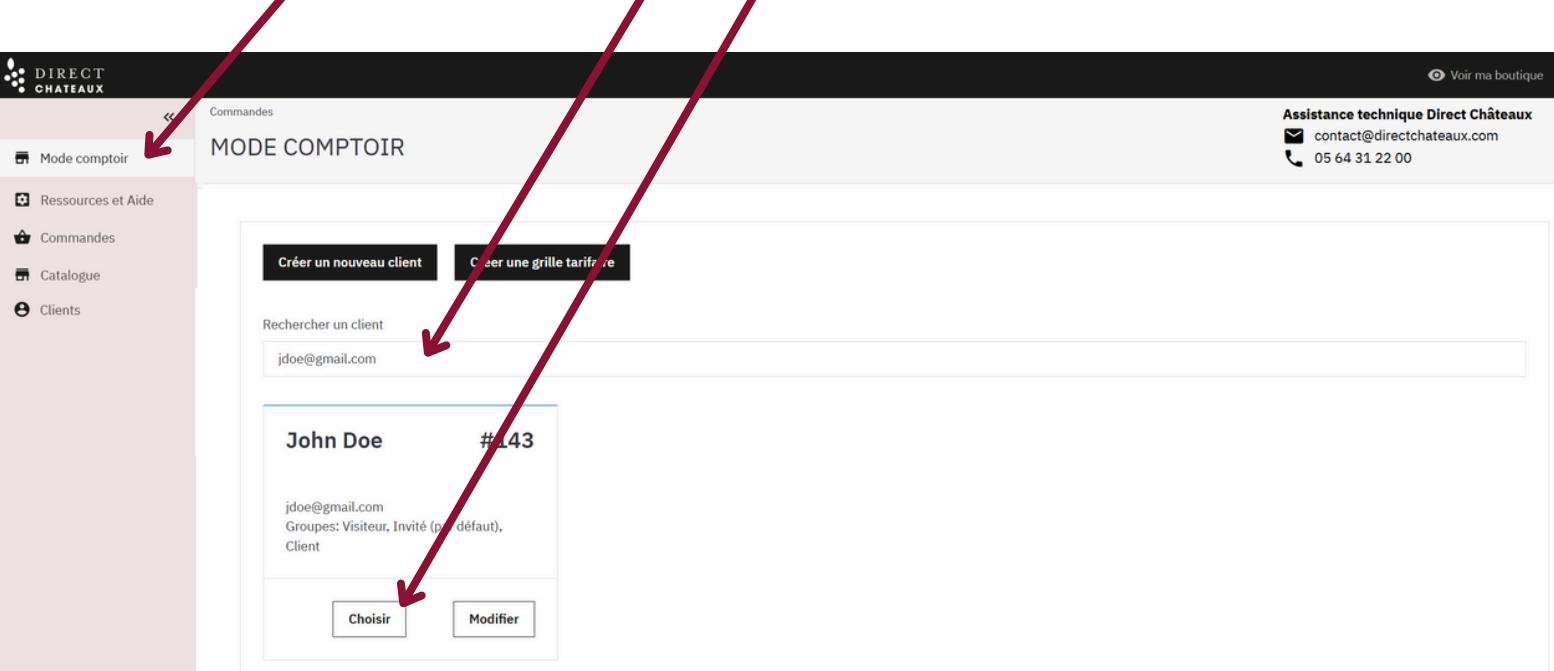
The screenshot shows the Direct Châteaux software interface. On the left, a sidebar navigation includes: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), Catalogue, and Clients. The main area displays a command page for order #324 RJTNYDCJF from John Doe, totaling 492,00 €. A green success message box at the top says "Mise à jour réussie". Below it, the status "En attente d'adresse" is highlighted in green. To the right, there are buttons to "Mettre à jour l'état" and "Imprimer la commande". A large red arrow points from the status bar down to the "En attente d'adresse" button. The "Produits (1)" section shows a single item: Cuvée Merlot (Millésime : 1989 - Format de bouteille : Bouteille (75CL)) at 28,80 €. The "Total TTC" is 492,00 €. At the bottom, a note states: "Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés".



## CAS D'USAGES

# FAIRE UNE COMMANDE POUR UN CLIENT DÉJÀ CRÉÉ

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".



Ensuite reprendre les étapes classiques de création de commande :

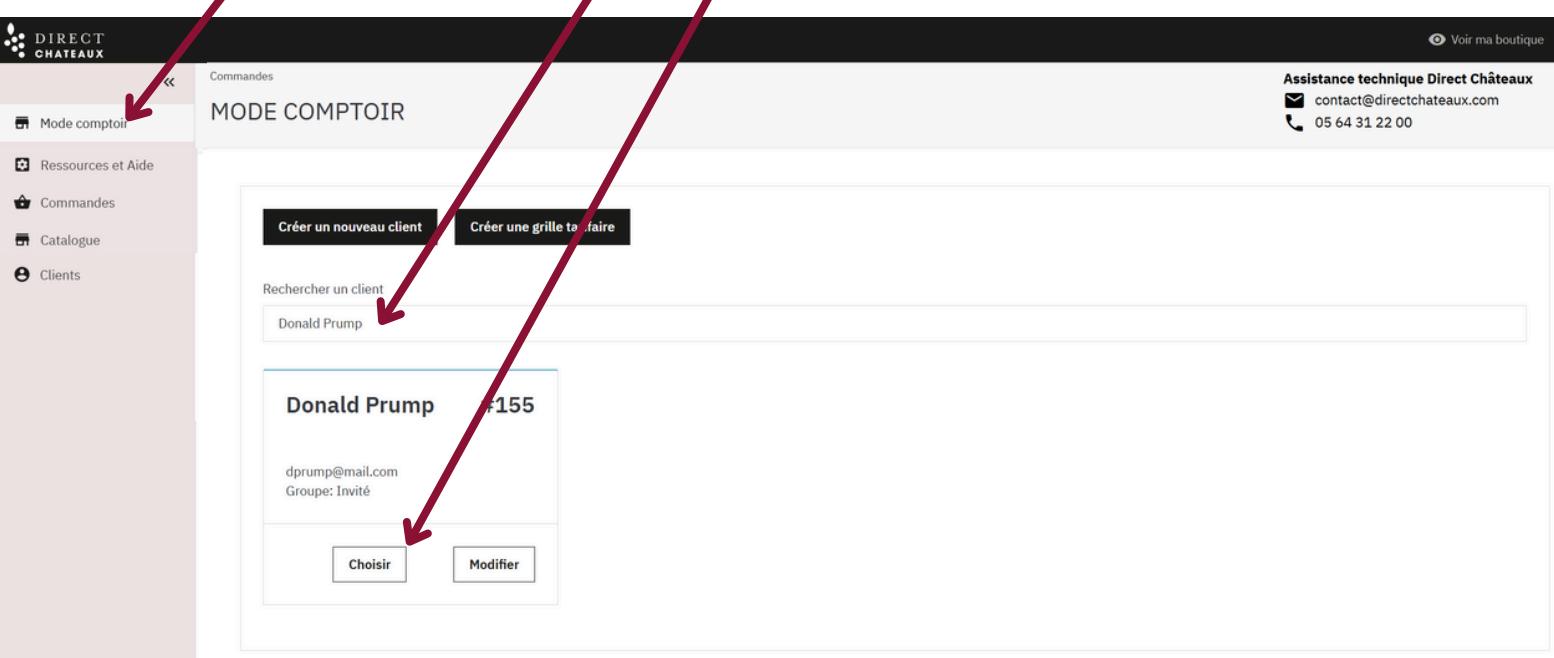
- ajout des produits au panier
- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



## CAS D'USAGES

# RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ PAR UN CLIENT 1/2

Dans l'onglet "Mode comptoir" :  
Cherchez votre client par son nom, prénom ou email dans la barre de recherche. Une fois le client trouvé cliquer sur "Choisir".



# CAS D'USAGES

## RÉCUPÉRER UN PANIER CRÉÉ PAR UN CLIENT 2/2

Dans la section "Paniers", trouver le panier de votre client en vérifiant la date (année-mois-jour-heure-minute-secondes).  
Une fois le panier identifié, cliquer sur "Utiliser"

The screenshot shows the Direct Châteaux software interface in 'Mode Comptoir'. On the left, a sidebar lists navigation options: Mode comptoir, Ressources et Aide, Commandes (selected), Catalogue, and Clients. The main area displays a client profile for 'Donald Trump #155' with email dtrump@mail.com and group Invite. Below the profile is a 'Modifier' button. A red arrow points from the 'Paniers' tab to a table listing a single cart entry. The table has columns: ID, Date, and Total. The entry shown is ID 1429, Date 2025-01-15 17:25:46, and Total 264,15 €. A red arrow points from the 'Date' column to the timestamp 2025-01-15 17:25:46. Another red arrow points from the 'Utiliser' button at the bottom right of the table to the timestamp. A red circle highlights the timestamp 2025-01-15 17:25:46. A callout bubble below the table contains the text 'année-mois-jour-heure-minute-secondes'.

ID	Date	Total
1429	2025-01-15 17:25:46	264,15 €

année-mois-jour-heure-minute-secondes

Après avoir cliqué sur "Utiliser", descendre en bas de la page pour retrouver le panier rempli avec les vins sélectionnés par le client.  
Ensuite, poursuivre les étapes classiques de la commande :

- valider le panier
- adresse livraison/facturation
- livraison décalée
- modalité de paiement
- mise à jour du statut : complète



# CAS D'USAGES

## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

1/2

Dans l'onglet "Mode Comptoir", cliquer sur le bouton "Créer un nouveau client"

The screenshot shows the Direct Châteaux software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Mode comptoir (highlighted), Ressources et Aide, Commandes, Catalogue, and Clients. The main area is titled 'MODE COMPTOIR'. It features two buttons at the top: 'Créer un nouveau client' (highlighted with a red arrow) and 'Créer une grille tarifaire'. Below these buttons is a search bar labeled 'Rechercher un client'.

Renseigner les informations sur la personne qui va recevoir l'échantillon.  
**Dans la section E-mail : mettre votre adresse email et pas celle du destinataire**  
 Cliquer sur enregistrer pour passer à l'étape suivante.

The screenshot shows a 'Client' creation form. It has fields for 'Prénom' (John), 'Nom' (Doe), and 'E-mail' (monchateau@mail.fr). There is also a checkbox for 'Recevoir des offres par mail' (unchecked). At the bottom are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons. Red arrows point from the text instructions to the 'Prénom', 'Nom', and 'E-mail' fields, and to the 'Enregistrer' button.



# CAS D'USAGES

## FAIRE UN ENVOI D'ÉCHANTILLON

2/2

Faire les étapes classiques de la commande :

Remplir le panier

Adresse de livraison

Adresse de facturation : **mettre votre adresse**

Livraison décalée

**Pour l'étape Modalités de paiement, sélectionner "Echantillon"**

Statut de la commande : Complète

The screenshot shows a web-based ordering interface for 'DIRECT CHÂTEAUX'. The top navigation bar includes links for 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. On the left, a sidebar lists 'Commandes' (selected), 'Mode comptoir', 'Ressources et Aide', 'Commandes', 'Catalogue', and 'Clients'. The main content area is titled 'COMMANDES' and 'MODE COMPTOIR'. It features a 'Modalités de paiement' (Payment methods) section with a dropdown menu. The menu items are: 'Echantillon' (highlighted with a red arrow), 'Choisissez', 'Payé au comptoir en espèce', 'Payé par virement', 'Payé au comptoir en CB', and 'Payé au comptoir par chèque'. To the right of the dropdown is a summary table with details like 'Nombre de bouteilles : 12 345,60 €', 'Livraison vers : US 101,40 €', and 'Total : 492,00 €'. Below the payment methods is a 'Statut de la commande' (Order status) section with a dropdown menu set to 'Choisissez'. At the bottom are 'Retour' and 'Valider' buttons.



# CAS D'USAGES

## APPLIQUER UN CODE PROMO

A l'étape du panier, en bas de page dans la section "Bons de réduction"

Chercher un code promo dans la barre de recherche.

En cliquant dessus le code promo s'applique automatiquement au panier.

The screenshot shows a shopping cart summary and a search bar for promotional codes.

**Shopping Cart Summary:**

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	Action
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	Ajouter au panier
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	Ajouter au panier
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	Ajouter au panier
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	Ajouter au panier

**Bottom of the page:**

- Bons de réduction:** A search bar contains the code "10". Below it, a message says: "Chercher un code promo dans la barre de recherche. En cliquant dessus il s'applique automatiquement au panier".
- Search Bar:** The input field shows "-10% sur les vins - VIN10". Buttons next to it say "Rechercher un bon d'achat" and "Ajouter un bon d'achat".
- Cart Summary:** Shows 12 items at 345,60 €, delivery to US at 104,21 €, and shipping at 45,00 €. Total: 477,93 €. A yellow callout says: "En cas de d'incohérence dans les montants au panier, cliquer sur "Actualiser le panier" pour corriger les montants." An arrow points from this text to the "Actualiser le panier" button.
- Buttons:** "Valider et passer à l'identification" and "Valider en attente d'adresse".

**Ne pas utiliser ce bouton.**  
Pour créer un nouveau code promo contactez le support Direct Châteaux.



# CAS D'USAGES

## IDENTIFIER UNE COMMANDE ENTANT QUE VENDEUR

A l'étape du panier, en bas de page dans le résumé du panier, à la ligne "Nom vendeur", inscrire le nom ou l'identifiant du vendeur.

Cet identifiant apparaît sur le reçu de la commande, côté vendeur uniquement, sur le reçu du client l'identifiant vendeur n'apparaît pas.

Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Merlot	2018	Laisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	<b>Ajouter au panier</b>

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 +	En stock 52 345,6

Nombre de bouteilles :	12	15,60 €
Livraison vers :	US	104,21 €
Dédouanement :	US	45,00 €
Réduction :		16,88 €
Total :		477,93 €
Prix rendu à la bouteille		39,83 €



### Bons de réduction

Rechercher un bon d'achat

OU

**Ajouter un bon d'achat**

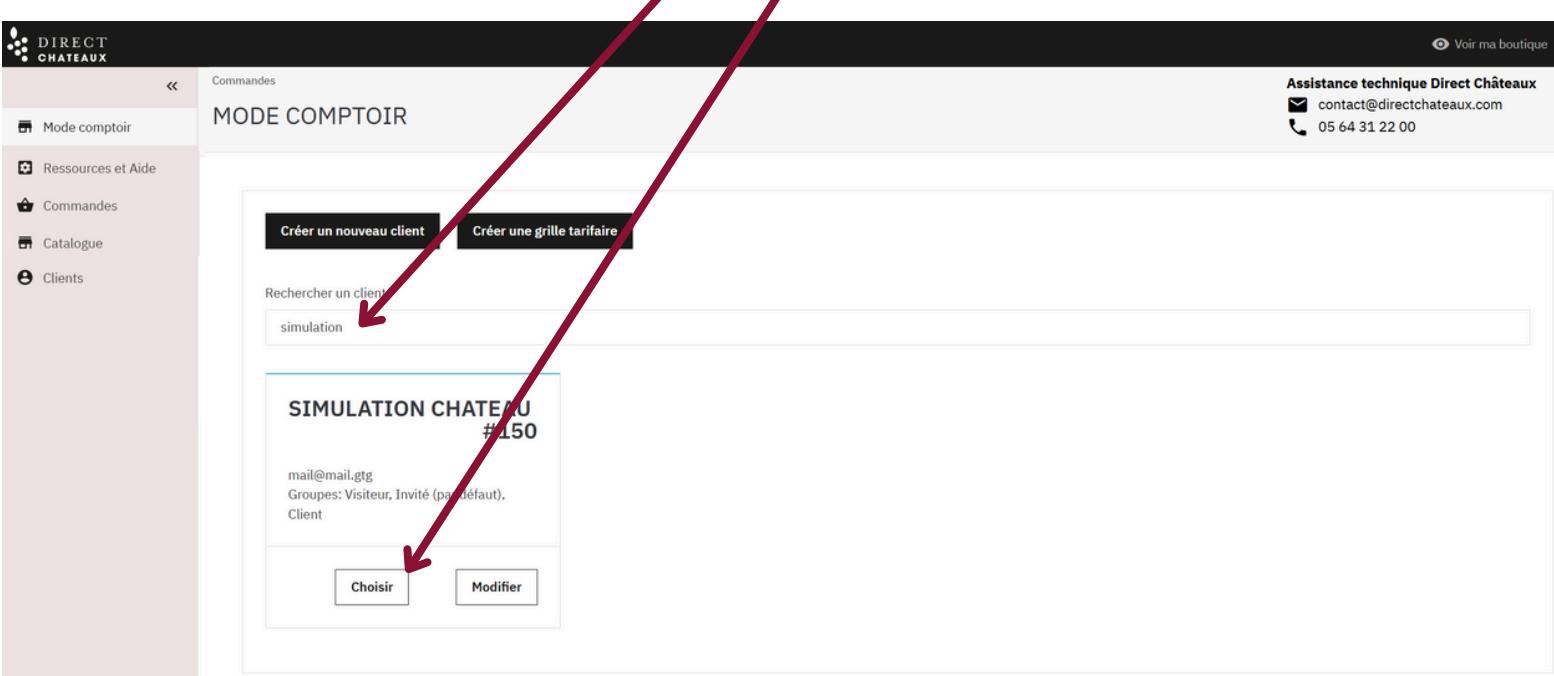


# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

1/3

Dans l'onglet "Mode comptoir",  
créer à l'avance un client nommé "Simulation Château".  
Dans la barre de recherche, chercher "simulation". Cliquer sur "Choisir"



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

2/3

Sélectionner le pays du client puis ajouter au panier les bouteilles qu'il désire.  
En bas à gauche dans le résumé du panier le tarif de la commande est affiché en détails pour renseigner le client.

Panier					
Langue	Pays de livraison				
Français (French)	Veuillez sélectionnez un p				
Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	<button>Ajouter au panier</button>
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	<button>Ajouter au panier</button>
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	<button>Ajouter au panier</button>
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	<button>Ajouter au panier</button>
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	<button>Ajouter au panier</button>
Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345,6	<button>Supprimer</button>
			<b>Nombre de bouteilles :</b> 12	345,60 €	
			<b>Livraison vers :</b> US	101,40 €	
			<b>Dédouanement :</b> US	45,00 €	
			<b>Réduction :</b>	0,00 €	
			<b>Total :</b>	492,00 €	
			<b>Prix rendu à la bouteille</b>	41,00 €	
<input type="text" value="Nom vendeur"/> <span style="float: right;"><button>Actualiser le panier</button></span>					
<span style="float: right;"><button>Valider et passer à l'identification</button></span>					
<span style="float: right;"><button>Valider en attente d'adresse</button></span>					

Le prix rendu à la bouteille est le prix d'une bouteille livrée au domicile du client tout inclus (transport, taxe, douanes).

C'est une information précieuse pour convaincre un client.

Actualiser le panier

Valider et passer à l'identification

Valider en attente d'adresse



# CAS D'USAGES

## FAIRE UNE SIMULATION DE PRIX RAPIDE POUR RENSEIGNER UN CLIENT

**3/3**

Pour passer d'une simulation à une vente, remonter en haut de la page, cliquer sur "Créer un nouveau client", indiquer le nom, prénom, email puis valider.

Il faut ensuite refaire le panier du client, puis suivre les étapes classiques de la commande.

**Créer un nouveau client**

**Créer une grille tarifaire**

Rechercher un client

**SIMULATION CHATEAU #150**

mail@mail.gtg  
Groupes: Visiteur, Invité (par défaut), Client

**Choisir**    **Modifier**

**Panier**

Langue	Pays de livraison				
Français (French)	Veuillez sélectionnez un p				
Produits	Millésimes	Formats	Quantités	Prix	
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 1 +	28,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	- 1 +	20,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	- 1 +	37,80 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	- 1 +	36,00 €	<b>Ajouter au panier</b>
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	- 1 +	240,00 €	<b>Ajouter au panier</b>

Produits	Millésimes	Formats	Quantité	Prix
Cuvée Merlot	1989	Bouteille (75CL)	- 12 + En stock 52	345,6
Nombre de bouteilles :	12	345,60 €		
Livraison vers :	US	101,40 €		
Dédouanement :	US	45,00 €		
<b>Actualiser le panier</b>				

# CRÉER UNE GRILLE TARIFAIRES

## GRILLE TARIFAIRES SUR MESURE

Dans l'onglet "Mode comptoir", cliquer sur "Créer une grille tarifaire".

DIRECT CHATEAUX

Commandes

**MODE COMPTOIR**

Créer un nouveau client    Créer une grille tarifaire

Rechercher un client

Voir ma boutique

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Choisir la langue et le pays de livraison,  
puis sélectionner 1 millésime et 1 format par vin.  
Cocher "Oui" pour les vins à afficher sur la grille tarifaire.  
Cliquer sur "Télécharger la grille (PDF)"

DIRECT CHATEAUX

Mode comptoir

Ressources et Aide

Commandes

Catalogue

Clients

Grille tarifaire

Mode comptoir - Création grille tarifaire

Langue: Veuillez choisir une langue ↗

Pays de livraison: Veuillez choisir un pays ↗

Produits	Millésimes	Formats	Sélection
Cuvée Merlot	1990	Magnum (1,5L)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Cuvée Numéro 3	2018	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Le Blanc	1984	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Cuvée Cabernet	2011	Bouteille (75CL)	<input type="checkbox"/> Non
Cuvée Merlot	2018	caisse bois 6 bouteilles (0,75L)	<input type="checkbox"/> Non

Télécharger la grille (PDF) ↘

Assistance technique Direct Châteaux  
contact@directchateaux.com  
05 64 31 22 00

Il n'est pas possible d'afficher plusieurs millésimes ou formats pour un même vin.

Cette option sera disponible dans une prochaine mise à jour.





# DIRECT CHATEAUX

Nous vous remercions d'avoir choisi Direct Châteaux.  
Nous espérons que ce guide d'utilisation vous a été utile  
et vous permettra de tirer pleinement parti des  
fonctionnalités de notre solution.

## **NOUS CONTACTER :**



05 64 31 22 00



[www.directchateaux.pro](http://www.directchateaux.pro)



[contact@directchateaux.pro](mailto:contact@directchateaux.pro)



16 rue du 8 mai 1945 - Le Forum - 33150 - Cenon

